

Formularz informacyjny dotyczący pożyczki konsumenckiej
Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) pożyczkodawcy lub pośrednika pożyczkowego

| | |
|---------------------------------------|--|
| Pożyczkodawca: | Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400 000 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192 |
| Adres: | ul. Konduktorska 33 40-155 Katowice |
| Numer telefonu: | Biuro obsługi klienta: +48 32 700 77 11 |
| Adres poczty elektronicznej: | provema@provema.pl |
| Numer faksu: | <i>nie dotyczy</i> |
| Adres strony internetowej: | www.provema.com |
| Pośrednik pożyczkowy: * | ----- |
| Adres: | ----- |
| Numer telefonu: | ----- |
| Adres poczty elektronicznej: | ----- |
| Numer faksu: | ----- |
| Adres strony internetowej: | ----- |
| 2. Opis głównych cech pożyczki | |
| Rodzaj pożyczki | Pożyczka na zakup towarów/ usług |
| Całkowita kwota pożyczki | {kwota} zł |

| | |
|--|---|
| Suma wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione | |
| Terminy i sposób wypłaty pożyczki W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne | Wypłata pożyczki nastąpi niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później niż w terminie 21 dni, na rachunek bankowy Sprzedającego towar. |
| Czas obowiązywania umowy | Umowa pożyczki została zawarta na czas określony do dnia {Termin Zwrotu Pożyczki} Splata będzie dokonywana przez okres {okres} w równych ratach miesięcznych |
| Zasady i terminy spłaty pożyczki | Splata Pożyczki będzie odbywać się na następujących warunkach: W przypadku udzielenia Pożyczki, będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty Pożyczki wraz z wszelkimi opłatami i prowizjami w łącznej kwocie zł w Terminie Spłaty Pożyczki, tj. do dnia {-----} na poniższy numer rachunku bankowego: Santander Bank: 68 1090 2851 0000 0001 3694 3390 Pożyczka będzie spłacany zgodnie z Harmonogramem spłat, zawierającym daty płatności i wysokość poszczególnych rat. Wszelkie kwoty wpłacone przez Pożyczkobiorcę Pożyczkodawcy będą zaliczane na poczet zobowiązań Pożyczkobiorcy ustalonych w Umowie w następującej kolejności: a) Prowizja; b) Odsetki za opóźnienie; c) Odsetki; d) Kapitał Pożyczki; Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania od Pożyczkodawcy harmonogramu spłaty Pożyczki, na swój wniosek, bezpłatnie, przez cały okres obowiązywania umowy. |
| Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które pożyczkodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w | {kwota_do_splaty} zł Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta została obliczona przy założeniu (zgodnie z załącznikiem nr 4 do ustawy o kredycie konsumenckim), że całkowita kwota udzielana jest na okres {okres}, zostanie wypłacona od razu w całości, w najwcześniejszym terminie przewidzianym w Umowie, a ostatnia płatność dokonana przez Konsumenta pokrywa ewentualny kapitał do spłaty i pozostałe koszty. |

| | |
|--|--|
| związku z umową o pożyczka | |
| Pożyczka wiązana lub w formie odroczonej płatności * | |
| -opis towaru lub usługi: | {nazwa} |
| -cena: | {kwota} |
| Wymagane zabezpieczenia pożyczki* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o pożyczka | Nie dotyczy |
| Informacja czy umowa o pożyczka przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty pożyczki wypłaconej na jej podstawie * Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o pożyczka płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty pożyczki, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o pożyczka lub w umowie dodatkowej, to umowa o pożyczka nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty pożyczki wypłaconej na jej podstawie | Nie dotyczy |
| 3. Koszty pożyczki | |
| Stopa oprocentowania pożyczki oraz warunki jej zmiany | $RSO = \{ \quad \} \%$ Wysokość RSO Pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (zgodnie z art. 359 § 2 1 Kodeksu cywilnego) poniżej aktualnej wysokości RSO pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość RSO Pożyczka niezwłocznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże |

| | |
|--|--|
| | <p>nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. Informacja o zmianie RSO i jej nowa wysokość zostanie przekazana konsumentowi na adres e-mail, na internetowym koncie klienta założonym na Stronie Internetowej lub na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie lub za pośrednictwem poczty.</p> |
| <p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania</p> <p>Jest to całkowity koszt pożyczki ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych pożyczek.</p> | <p>RRSO udzielonej Panu/Pani Pożyczka w wysokości zł na czas dni wynosi: {rrso}%</p> <p>Przykład reprezentatywny dla pożyczki: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi: _____ dla następujących założeń: całkowita kwota pożyczki: _____ ; okres pożyczkowy: _____; oprocentowanie stałe pożyczki: 7.2 % w skali roku. Łączna liczba rat: _____, każda równa i płatna po _____. Całkowita kwota do spłaty przez konsumenta: _____. Całkowity koszt pożyczki _____, w tym: suma odsetek w całym okresie pożyczkowym: _____, prowizja za udzielenie pożyczki: _____</p> <p>Oprocentowanie pożyczki jest stałe w całym okresie obowiązywania umowy.</p> <p>Maksymalne RRSO dla umów wynosi _____ %.</p> <p>Wyliczenie reprezentatywne dla pożyczki dzień _____ r.</p> <p>Założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: 1) rok liczy 365 lub 366 dni, a każdy miesiąc jest równy, bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, 2) dokładność obliczeń zaokrąglona jest do dwóch miejsc po przecinku, 3) Umowa obowiązuje przez czas na jaki została zawarta, 4) w tym czasie oprocentowanie pożyczki nie zmienia się, 5) spłata pożyczki następuje w równych odstępach miesięcznych, 6) kwota pożyczki wypłacona jest w całości w dniu zawarcia umowy, 7) prowizja i koszty związane z zabezpieczeniem pożyczki, jeśli występują, są ujęte w pożyczce, 8) datą początkową jest data pierwszej wypłaty raty pożyczki.</p> |
| <p>Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej</p> <p>Do uzyskania pożyczki konieczne jest zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy</p> | <p>Nie dotyczy</p> |

| | |
|---|---|
| ubezpieczenia lub innej umowy. | |
| Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o pożyczka * | Prowizja {prowizja} w kwocie zł |
| Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych* | Nie dotyczy |
| Koszty korzystania z kart kredytowych* | Nie dotyczy |
| Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową* | Nie dotyczy |
| Warunki, na jakich koszty związane z umową o pożyczka mogą ulegać zmianie* | <p>Pożyczkodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz załączników do Umowy w przypadku zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Pożyczkodawcy w zakresie czynności związanych z Umową, 2. zmiany sposobu lub formy świadczenia usług przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy, o ile zmiany te zapewniają należyte wykonanie Umowy i których wprowadzenie okaże się konieczne do sprawnego funkcjonowania obowiązujących u Pożyczkodawcy rozwiązań technicznych, technologicznych oraz w systemie informatycznym, 3. wprowadzenia nowych usług, które dotychczas nie były świadczone przez Pożyczkodawcę, 4. w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy lub instytucje państwowe, w szczególności organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Pożyczkodawcy obowiązek zmiany Umowy, 5. zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana, któregośkolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny miesięczny, kwartalny lub roczny okres, |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>6. zmiany stawek opodatkowania lub wprowadzenia nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym,</p> <p>7. zmiany wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1 % w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie.</p> <p>Pożyczkodawca wskaże każdorazowo Pożyczkobiorcy drogą elektroniczną proponowane zmiany (wraz z nowym tekstem Umowy) oraz powiadomi o dacie wejścia w życie zmian, który nie może być krótszy niż jeden miesiąc od dnia otrzymania zawiadomienia. Jednocześnie Pożyczkodawca prześle Pożyczkobiorcy w formie pisemnej zmienioną Umowę. Zmiany w Umowie wchodzi w życie, jeśli Pożyczkobiorca przed wejściem w życie zmian nie wypowie Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia.</p> <p>Jeżeli wprowadzona przez Pożyczkodawcę modyfikacja do Umowy będzie wiązała się ze zmianą jakichkolwiek prowizji, bądź opłat przyjętych w Umowie, wartość tych prowizji i opłat ulegnie zwiększeniu lub zmniejszeniu po zaokrągleniu do pełnych złotych. Zwiększenie lub zmniejszenie opłat nastąpi o wartość, o jaką uległy zmianie wskaźniki, na podstawie których dokonywana jest zmiana.</p> <p>Za zmianę Umowy nie uważa się takich jej modyfikacji, które mają charakter jedynie stylistyczny bądź terminologiczny, jeżeli modyfikacje te nie wpływają na prawa i obowiązki Pożyczkobiorcy, a także modyfikacji polegających jedynie na zmianie danych teleadresowych bądź rejestrowych Pożyczkodawcy oraz danych osobowych bądź korespondencyjnych Pożyczkobiorcy.</p> <p>Zmiany postanowień Umowy lub załączników do Umowy nie wpływają na warunki poszczególnej Pożyczki udzielonej przed datą wejścia w życie ww. zmian.</p> |
| Oplaty notarialne * | Nie dotyczy |
| Skutek braku płatności | <p>W przypadku braku lub opóźnienia w płatności Pożyczkodawca nalicza odsetki za opóźnienie w spłacie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (11.2% wartość na dzień _____).</p> <p>Stopa odsetek za opóźnienie stanowi dwukrotność sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (w stosunku rocznym). Stopa odsetek karnych mająca zastosowanie dla danej Wyплаты wskazana jest w Tabeli Kosztów obowiązującej w dniu danej Wyплаты oraz w Potwierdzeniu Wyплаты. Zmiana stopy odsetek karnych następuje w przypadku zmiany stopy referencyjnej</p> |

| | |
|--|---|
| | Narodowego Banku Polskiego, odpowiednio do zmiany tej stopy. |
| 4. Inne ważne informacje: | |
| Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: | Tak |
| Splata pożyczki przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części pożyczki przed terminem określonym w umowie | Tak |
| Uprawnienie pożyczkodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę pożyczki przed terminem* | Zgodnie z Umową Pożyczki, w przypadku spłaty Pożyczki przed Terminem Spłaty Pożyczki Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do poniesienia żadnych dodatkowych kosztów. |
| Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli pożyczkodawca odmówi Panu/Pani udzielenia pożyczki konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych pożyczkodawca niezwłocznie zobowiązany jest przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano | W celu oceny ryzyka pożyczkowego zostanie Pan/Pani sprawdzony/a w następujących bazach danych: <ol style="list-style-type: none"> 1. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., 2. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., 3. Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., 4. Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich – System Bankowy Rejestr 5. Krajowym Biurze Informacji Gospodarczej S.A. 6. Biuro Informacji Kredytowej BIK S.A. |
| Prawo do otrzymania projektu umowy o pożyczka Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o pożyczka konsumencki, jeżeli w ocenie kredytowej spełnia Pan/Pani warunki do | Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu Umowy Pożyczki |

| | |
|--|---|
| udzielenia pożyczki konsumenckiego | |
| Czas obowiązywania formularza * | Niniejsza informacja zachowuje ważność Przez okres 24 h, licząc od momentu jego otrzymania |
| 5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość | |
| a) dane pożyczkodawcy | |
| Pożyczkodawca:* | Provema Sp. z o.o. |
| Adres: | ul. Konduktorska 33, 40-155 Katowice |
| Numer telefonu: | Biuro obsługi klienta: +48 32 700 77 11 |
| Adres poczty elektronicznej: | provema@provema.pl |
| Numer faksu: | <i>nie dotyczy</i> |
| Adres strony internetowej:* | www.provema.com |
| Rejestr * | Wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323 |
| Organ nadzoru* | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów |
| b) dane dotyczące umowy | |
| Odstąpienie od umowy * | <ol style="list-style-type: none"> Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Na skutek odstąpienia Umowa wygasa. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży Pożyczkodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie na adres siedziby Pożyczkodawcy wskazany w niniejszej Umowie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem (w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres provema@provema.pl). Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy, z wyjątkiem odsetek za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia jej zwrotu w związku z odstąpieniem od Umowy. W razie odstąpienia od Umowy Pożyczki nie przekazuje Pożyczkodawcy żadnych innych opłat, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez niego na |

| | |
|--|--|
| | <p>rzecz organów administracji publicznej oraz opłat notarialnych.</p> <p>5. W celu odstąpienia od Umowy należy przesłać na adres Pożyczkodawcy wskazanym w Umowie (lub za pośrednictwem e-maila) "Oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki ratalnego" zgodnie z formularzem stanowiącym Załącznik numer 2 do Umowy.</p> <p>6. Pożyczkobiorca zwraca Pożyczkodawcy kwotę udostępnionej Pożyczki niezwłocznie, nie później, niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Dniem spłaty Pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę. Wysokość odsetek umownych w stosunku dziennym należnych od dnia wypłaty pożyczki do 30-go dnia od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy uzależniona jest od wysokości kwoty pożyczki i wynosi:</p> <p>a) {.....}</p> <p>7. Jeżeli towar został wydany Pożyczkobiorcy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy pożyczki, nie zwalnia to Pożyczkobiorcy z obowiązku zapłaty Sprzedawcy ceny towaru, chyba, że Pożyczkobiorca niezwłocznie zwróci towar a Sprzedawca go przyjmie.</p> <p>8. Sprzedawca i Pożyczkobiorca mogą postanowić, że wydanie towaru/rozpoczęcie świadczenia usługi może nastąpić po upływie terminu odstąpienia od umowy pożyczki.</p> |
| <p>Wybór prawa właściwego * Do zawartej z Panem/Panią umowy o pożyczka będzie miało zastosowanie prawo:</p> | <p>Polskie</p> |
| <p>Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego *</p> | <p>Polskie</p> |
| <p>Język umowy *</p> | <p>W okresie obowiązywania umowy o pożyczka będziemy się z Panem/Panią porozumiewać w języku polskim.</p> |
| <p>c) dane dotyczące odwołań</p> | |
| | |

**Pozasądowe
rozstrzygnięcie sporów**

1. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
2. Sądem właściwym miejscowo do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy pozew składany jest wobec Pożyczkodawcy, właściwym miejscowo jest także sąd właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy.
3. Spory wynikłe na tle niniejszej Umowy mogą zostać rozpatrzone także przez mediatora, który zostanie powołany w trybie przepisów ustawy – kodeks postępowania cywilnego. Mediacja może być prowadzona także za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich oraz właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej.
4. Pożyczkobiorca może również wystąpić do Rzecznika Finansowego w trybie i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 05 sierpnia 2015 roku – o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Pożyczkodawcą, a Pożyczkobiorcą.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR, za pośrednictwem której, będąc konsumentem, można złożyć swoją skargę:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.